

# Algemene Voorwaarden

## Jesper Productions

Versie: Februari 2025

*Van toepassing op alle overeenkomsten gesloten met Jesper Productions*

---

### Artikel 1 – Definities

- 1.1 Opdrachtnemer:** Jesper Productions, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82298041, gevestigd te Zuid Koninginnewal 89, 5701 NS Helmond.
- 1.2 Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Jesper Productions.
- 1.3 Opdracht:** de overeengekomen dienstverlening op het gebied van videoproductie, fotografie, sociale media content en/of nabewerking/editing.
- 1.4 Materialen:** alle door opdrachtnemer geproduceerde beelden, opnames, bewerkingen en bestanden.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Jesper Productions.
- 2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de offerte schriftelijk (of per e-mail) accepteert, of wanneer opdrachtnemer een begin maakt met de uitvoering van de opdracht.
- 3.3 Mondelinge afspraken zijn slechts bindend na schriftelijke bevestiging door opdrachtnemer.

### Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

- 4.1 Jesper Productions voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit.
- 4.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van alle informatie, toegang en medewerking die nodig zijn voor de uitvoering.
- 4.3 Indien de opdrachtgever tekortschiet in het aanleveren van benodigde informatie of medewerking, behoudt Jesper Productions het recht de planning aan te passen en eventuele meerkosten in rekening te brengen.
- 4.4 Jesper Productions heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.

### Artikel 5 – Prijzen en betaling

- 5.1 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 5.2 Jesper Productions hanteert een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.3 Bij opdrachten boven €500,- kan een aanbetaling van 50% worden gevraagd vóór aanvang van de werkzaamheden.

- 5.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.
- 5.5 Alle redelijke kosten ter inning van openstaande vorderingen komen voor rekening van de opdrachtgever.

### Artikel 6 – Meerwerk

- 6.1 Werkzaamheden die buiten de omschrijving van de originele opdracht vallen, worden beschouwd als meerwerk en apart in rekening gebracht.
- 6.2 Jesper Productions informeert de opdrachtgever vooraf over eventueel meerwerk en de bijbehorende kosten.

### Artikel 7 – Auteursrecht en eigendom

- 7.1 Alle door Jesper Productions geproduceerde materialen vallen onder het auteursrecht van Jesper Productions, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.2 Na volledige betaling verkrijgt de opdrachtgever een niet-exclusieve licentie voor het overeengekomen gebruik van de materialen.
- 7.3 Doorverkoop, verdere exploitatie of overdracht van materialen aan derden zonder schriftelijke toestemming van Jesper Productions is niet toegestaan.
- 7.4 Jesper Productions behoudt het recht geproduceerde materialen te gebruiken voor promotionele doeleinden (portfolio, sociale media), tenzij de opdrachtgever hier schriftelijk bezwaar tegen maakt.
- 7.5 Ruwe bestanden (raw footage, onbewerkte foto's) worden niet standaard geleverd, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

### Artikel 8 – Levering en opleveringstermijnen

- 8.1 Overeengekomen opleveringstermijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk als fatale termijn vastgelegd.
- 8.2 Overschrijding van een termijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij er sprake is van grove nalatigheid.
- 8.3 Digitale levering geschiedt via een downloadlink, WeTransfer of een vergelijkbare dienst, tenzij anders afgesproken.

### Artikel 9 – Revisies en correcties

- 9.1 De overeenkomst omvat standaard één revisieronde, tenzij anders vermeld in de offerte.
- 9.2 Aanvullende revisies worden beschouwd als meerwerk en apart gefactureerd.
- 9.3 Een revisieronde dient binnen 7 dagen na oplevering schriftelijk te worden aangevraagd.

### Artikel 10 – Annulering en ontbinding

- 10.1 Annulering door de opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden. De annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment dat de opdrachtgever de offerte schriftelijk heeft geaccordeerd.
- 10.2 Bij annulering gelden de volgende vergoedingen, gerekend vanaf de datum van schriftelijk accorderen:
- **Meer dan 30 dagen voor de opdracht:** 25% van het overeengekomen bedrag.
  - **Tussen 14 en 30 dagen voor de opdracht:** 75% van het overeengekomen bedrag.
  - **Minder dan 14 dagen voor de opdracht:** 100% van het overeengekomen bedrag.

10.3 Jesper Productions behoudt het recht een opdracht te annuleren bij overmacht (ziekte, technische storing, calamiteiten). In dat geval wordt een alternatieve datum aangeboden of wordt het reeds betaalde bedrag teruggestort.

### **Artikel 11 – Aansprakelijkheid**

- 11.1 Jesper Productions is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.
- 11.2 De aansprakelijkheid van Jesper Productions is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht is gefactureerd.
- 11.3 Jesper Productions is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de opdrachtgever.
- 11.4 De opdrachtgever vrijwaart Jesper Productions voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de geleverde materialen.

### **Artikel 12 – Privacy en vertrouwelijkheid**

- 12.1 Jesper Productions gaat vertrouwelijk om met alle informatie die door de opdrachtgever wordt verstrekt.
- 12.2 Persoonsgegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 12.3 Jesper Productions deelt geen gegevens met derden zonder toestemming van de opdrachtgever, tenzij wettelijk verplicht.

### **Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen**

- 13.1 Op alle overeenkomsten met Jesper Productions is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.
- 13.3 Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.